



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2020**

Pag. : 1 / 3

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Contratación Directa

2020-Cont-000125

2020

Número

Año

Expediente 2915-011055/2020

Emisión 09/11/2020

P. P. : 2020-00001324

PRESENTACION DE OFERTAS **VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Instalación y Configuración Central Telefónica Virtualizada Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio deberá ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el carácter de IVA Exento.

1	Renglón 1	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	Instalación y Configuración de Central Telefónica Virtualizada	1	Unidad	

Plazo de Entrega: 100% Inmediato

Observaciones: Instalación y Configuración Central Telefónica

Instalación y Configuración llave en mano de la Central Telefónica Virtualizada - Call Center Ready - On Customer Premises. De especificaciones similares o superiores a FreePBX versión 15

Incluye:

-La carga de 150 internos iniciales, 2 conexiones E1, 16 líneas analógicas, rutas entrantes y salientes, preatendedor y buzones de voz.

-Licencia de software para sistema de métricas de nivel de servicio y productividad, estado en tiempo real de agentes y búsqueda y escucha de llamadas para call center de características similares o superiores a Asternic Call Center Stats PRO.

-Capacitación para administradores de plataforma y supervisores de Call Center.

-Un mes de soporte técnico remoto.

2	Renglón 2	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	GATEWAY	2	Unidad	

Confecionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2020**

Pag. : 2 / 3

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Contratacion Directa

2020-Cont-000125

2020

Número

Año

Expediente 2915-011055/2020

Emission 09/11/2020

P. P. : 2020-00001324

PRESENTACION DE OFERTAS **VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Instalación y Configuración Central Telefónica Virtualizada/valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

Plazo de Entrega: 100% Inmediato

Observaciones: Suministro de Gateway

El equipo deberá cubrir o exceder de forma compulsiva con las siguientes condiciones:

-Gateway e1/T1 a SIP

-30 llamadas simultáneas

-1x ISDN PRI / MFCR2

-Echo cancellation, Jitter Buffer, CNG, VAD, QoS.

El equipo a proveer debe tener características similares o superiores al modelo Yeastar - Neogate TE100.

3	Renglón 3	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	GATEWAY	2	Unidad	

Plazo de Entrega: 100% Inmediato

Observaciones: Suministro de Gateway

El equipo deberá cubrir o exceder de forma compulsiva con las siguientes condiciones:

-Interfaz Analógica/VoIP de 8 puertos FXO.

-8 Puertos RJ11 FXO

-1 Puerto LAN 10/100 Mbps

-Protocolo SIP (RFC3261), IAX2

Confeccionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER

SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2020**

Pag. : 3 / 3

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Contratacion Directa

2020-Cont-000125

2020

Número

Año

Expediente 2915-011055/2020

Emission 09/11/2020

P. P. : 2020-00001324

PRESENTACION DE OFERTAS **VIERNES 13 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Instalación y Configuración Central Telefónica Virtualizada/valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

El equipo a proveer debe tener características similares o superiores al modelo a Yeastar TA810.

4	Renglón 4	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS	3	Mes	

Plazo de Entrega: 100% Inmediato

Observaciones: Soporte Técnico Base

- Asistencia técnica VoIOP
- SLA Estándar de 8 horas mensuales.
- Atención de Lunes a Viernes de 8 a 20 hs.
- Período de soporte: 3 meses, de octubre a diciembre de 2020

Condiciones de Contratacion:

Forma de Pago: 30 dias fecha de presentacion de factura.

Lugar de Entrega: Área de Sistemas de Información. Los remitos serán válidos sólomente si están firmados por el área de Área de Sistemas de Información, Avenida Calchaqui 5401 de 08.00 a 16:00.

Este establecimiento no se hará cargo por gastos adicionales.

Factura de acuerdo a Orden de Compra.

Los pagos correspondientes se efectuarán por medio de la Tesorería del Hospital sitio Avenida Calchaqui 5401.

Confeccionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello